

OR & CO

Conditions Générales

Les présentes conditions s'appliquent à toute opération de rachat par la société Or & CO de métaux précieux auprès de particuliers (ci-après « le Vendeur ») en boutique.

Détermination du prix du bien

Le prix de rachat du métal est déterminé par OR & CO en fonction notamment de sa qualité (titre), de son poids et du cours officiel du métal au moment de son estimation. Le cours officiel du métal utilisé comme l'un des critères de l'estimation est celui du Marché International de Londres. Le prix du métal proposé par la société OR & CO étant indexé sur le cours officiel, il peut varier d'un jour à l'autre. Celui-ci est affiché en boutique quotidiennement.

Pour évaluer le prix du métal, des tests chimiques sont réalisés par les experts de la société OR & CO en boutique. Une petite entaille est alors réalisée dans le métal suivi éventuellement d'une décoloration du métal, opération qui en aucun cas ne saurait entraîner la responsabilité de la société OR & CO même si la transaction n'est pas conclue, ce que le Vendeur reconnaît et accepte.

Pour les autres biens, notamment certains bijoux d'occasion, une estimation personnalisée est effectuée par le professionnel qui prend en compte plusieurs paramètres, notamment l'ancienneté, l'état du bien, la marque, le modèle, la nature des métaux, la présence de pierres précieuses, fines ou de gravures. L'estimation sera effectuée avant la détermination d'un prix d'achat global.

Transaction & Délai de rétractation

La transaction est réalisée instantanément et dans son intégralité. OR & CO effectue le paiement par chèque immédiatement. Néanmoins le vendeur dispose d'un droit de rétractation de 48h. L'exercice du droit de rétractation met fin aux obligations des parties. Si le vendeur décide de se rétracter il devra alors rembourser à OR & CO le prix perçu et OR & CO devra lui restituer le ou les objets achetés. A défaut de restituer le ou les objets achetés OR & CO sera dans l'obligation de verser une somme équivalente au double du prix de vente perçu pour les objets achetés.

Blanchiment & Obligations

Le Vendeur s'interdit de réaliser toute vente de métaux acquis dans le cadre d'activités illégales. Le Vendeur déclare être le propriétaire légitime des biens qu'il propose à la vente.

La société OR & CO n'effectue aucun rachat en espèces, conformément à la législation en vigueur.

La société OR& CO est tenue de tenir à jour un « livre de police », communicable à tout moment aux administrations compétentes à leur demande.

Tout Vendeur qui souhaite effectuer une transaction doit être majeur. Il doit fournir une copie de sa pièce d'identité en cours de validité ainsi qu'un justificatif de domicile.

Données personnelles

La société OR & CO est amenée à collecter des données à caractère personnel lors des transactions. Elles concernent essentiellement le nom, la date de naissance et l'adresse du Vendeur. Les données collectées par la société OR & CO sont réservées à son usage interne et ne sont en aucun cas communiquées à des tiers à des fins commerciales. Conformément aux dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, les personnes concernées disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant en écrivant à l'adresse suivante : NORPHONE - OR & CO - 1bis boulevard de la Reine - 78000 VERSAILLES

Médiateur

CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la Libération - 42400 Saint-Chamond

NORPHONE – OR&CO

*Siège social : 1bis boulevard de la Reine - 78000 VERSAILLES - SARL au capital de 150 000 EUROS
SIRET 451 073 464 00062*